

Приложение №1
К приказу
ООО «ЛАБОРАТОРНЫЕ
ТЕХНОЛОГИИ»
от 22.02.2017 г № 22

УТВЕРЖДАЮ
Заведующая ООО
«ЛАБОРАТОРНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ»
И.Б.Крутящая

ПРАВИЛА
внутреннего распорядка для потребителей услуг
ООО «ЛАБОРАТОРНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ»

1. Общие положения

1.1. Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг ООО «ЛАБОРАТОРНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ» (далее – Правила) разработаны в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»; Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.04.2012 № 291 «О лицензировании медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково»); Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 30.12.2014 № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»; Уставом.

1.2. Правила являются организационно-правовым документом, регламентирующим, в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения, поведение пациента во время его нахождения в ООО «ЛАБОРАТОРНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ» (далее – «ЛТ»), а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений - пациентом (его представителем) и «ЛТ».

1.3. Правила разработаны в целях реализации предусмотренных законом прав и обязанностей пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего качества.

1.4. Правила предназначены для пациентов (его представителей), сопровождающих пациента лиц, а также иных лиц, прибывающих в «ЛТ» по служебным, деловым или иным, связанным с лечебно-диагностическим процессом вопросам.

1.5. Текст Правил размещается на информационном стенде, а также на официальном сайте «ЛТ».

1.6. Факт ознакомления пациента с Правилами подтверждается путем проставления подписи пациента в Договоре на оказание медицинских услуг.

2. Права и обязанности пациентов

2.1. При обращении за медицинской помощью и ее получении пациент имеет право на:

- ❖ уважительное и гуманное отношение со стороны медицинских работников и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи;
- ❖ информацию о фамилии, имени, отчестве, должности и квалификации иц, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- ❖ оказание медицинских услуг в «ЛТ» в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим и противоэпидемическим требованиям;
- ❖ на обжалование поставленного диагноза, применяемых методов обследования и лечения;
- ❖ облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными способами и средствами;
- ❖ добровольное информированное согласие пациента на медицинское вмешательство в соответствии с законодательством;
- ❖ отказ от оказания (прекращение) медицинской помощи за исключением случаев, предусмотренных законодательством;
- ❖ обращение в установленном порядке с жалобой к заведующей «ЛТ», должностным лицам государственных органов или в суд;
- ❖ сохранение сотрудниками «ЛТ» в тайне информации о факте его обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, за исключением случаев, предусмотренных законодательством;
- ❖ на получение в доступной для него форме полной информации о состоянии своего здоровья, применяемых методах диагностики, а также на выбор лиц, которым может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- ❖ задавать вопросы и обращаться за любыми дополнительными разъяснениями при возникновении сложностей в понимании представляемой врачом информации;

2.2. При обращении за медицинской помощью в «ЛТ» пациент обязан:

- ❖ при первичном посещении «ЛТ» предъявить паспорт или любой другой документ, удостоверяющий личность. Это необходимо для заключения Договора об оказании медицинских услуг в соответствии с требованиями законодательства РФ.
- ❖ при первичном обращении прийти в «ЛТ» за 20 - 30 минут до начала приёма. Этот период времени необходим для заключения договора и заполнения всей необходимой медицинской документации (анкеты пациента, добровольного информированного согласия на виды медицинских вмешательств и согласия на обработку персональных данных).
- ❖ предоставить полную и честную информацию о состоянии своего здоровья сотрудникам «ЛТ», принимающим участие в оказании медицинской услуги;
- ❖ сообщать о любых непредвиденных ситуациях, сложившихся в процессе оказания медицинской услуги;
- ❖ своевременно информировать администратора «ЛТ» обо всех изменениях своих персональных данных (имени, фамилии, адреса, номера телефона);
- ❖ обеспечивать полную и своевременную оплату медицинских услуг;
- ❖ уважать права других пациентов и сотрудников «ЛТ».

2.2.1. Соблюдать:

- ❖ санитарно-противоэпидемический режим (вход в «ЛТ» только в сменной обуви или бахилах, без верхней одежды);
- ❖ тишину, чистоту и порядок;

- ❖ требования пожарной безопасности. При обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, немедленно сообщить об этом персоналу «ЛТ».

2.2.2. Уважительно относиться к медицинскому персоналу и другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи, проявлять доброжелательное, вежливое и терпимое отношение к другим пациентам.

2.2.3. Бережно относиться к имуществу «ЛТ».

2.3. При нахождении в «ЛТ» запрещается:

- ❖ иметь при себе предметы и средства, которые могут представлять угрозу для безопасности окружающих;
- ❖ находиться в служебных помещениях «ЛТ» без разрешения сотрудников «ЛТ»;
- ❖ громко разговаривать, в т.ч. по мобильному телефону, шуметь;
- ❖ выносить из помещения «ЛТ» имущество и документы, полученные для ознакомления без разрешения сотрудников «ЛТ»;
- ❖ изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов без разрешения сотрудников «ЛТ»;
- ❖ размещать в помещении «ЛТ» объявления без разрешения администрации «ЛТ»;
- ❖ производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации «ЛТ»;
- ❖ находиться в помещении «ЛТ» в верхней одежде, грязной обуви;
- ❖ приходить в алкогольном, наркотическом, или ином токсическом опьянении.

3. Ответственность

3.1 Нарушение Правил может повлечь за собой отказ в оказании медицинских услуг в соответствии со ст. 70 Закона № 323-ФЗ от 21.11.2011 «Об основах охраны здоровья граждан в РФ».

3.2. «ЛТ» вправе поставить вопрос о расторжении договора оказания медицинских услуг, если это было обусловлено нарушением пациентом Правил внутреннего распорядка.