

Сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты

В Сведениях используются следующие основные понятия:

"**платные медицинские услуги**" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров;

"**потребитель**" - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

"**заказчик**" - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

"**исполнитель**" – ООО «Лабораторные технологии», предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

1. Условия предоставления платных медицинских услуг

1.1 Условием предоставления платных медицинских услуг является заключение договора с потребителем или заказчиком. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

1.2 При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения РФ.

1.3 Платные медицинские услуги предоставляются в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения РФ, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

1.4. При предоставлении платных медицинских услуг потребитель (заказчик) имеет право на:

- Получение доступной и достоверной информации о перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости, сроках выполнения, о порядке и условиях их предоставления, правилах забора, хранения и доставки биоматериала о квалификации и сертификации специалистов Исполнителя.

- Сохранение конфиденциальности сведений, предоставляемых Пациентом или полученных при его обследовании.

- Выбор лица, которому в его интересах может быть предоставлена информация о состоянии его здоровья.

- Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, отказ от медицинского вмешательства, а также согласие на обработку персональных данных.

- Самостоятельно определить объём медицинских услуг, предоставляемых Исполнителем.

- Предоставление биоматериала для исследований по адресам и в часы работы пунктов забора (www.labtech-rostov.ru).

2. Порядок, форма предоставления платных медицинских услуг

2.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора и требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

2.2. В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

2.3. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

2.4. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

2.5 В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

2.6 В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

2.7 В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг, договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

2.8 Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством РФ требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

2.9 До заключения договора исполнитель уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение рекомендаций медицинских работников, предоставляющих платные медицинские услуги, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на результате лабораторного исследования.

2.10 До заключения договора исполнитель уведомляет потребителя (заказчика):

- о строгом выполнении правил подготовки к сдаче анализов, подробно изложенных на официальном сайте Исполнителя (www.labtech-rostov.ru).

- о возможности получения медицинской помощи бесплатно в рамках программы государственных гарантий и территориальной программы оказания гражданам медицинской помощи в Ростовской области.

2.11. Исполнитель освобождается от ответственности за результат оказанной медицинской услуги в случае невыполнения потребителем (заказчиком) правил подготовки к сдаче анализов

результаты лабораторных исследований предоставляются согласно технологическим срокам выполнения в часы работы исполнителя при предъявлении документа, удостоверяющего личность, и в электронном виде в личном кабинете на сайте исполнителя (www.labtech-rostov.ru).

3. Порядок оплаты медицинских услуг

3.1 Медицинские услуги предоставляются Исполнителем согласно действующему прейскуранту, утвержденному заведующей КДЛ, размещенному на официальном сайте Исполнителя (www.labtech-rostov.ru). и не облагаются НДС на основании п.п.2 п. 2 ст.149 Налогового кодекса РФ.

3.2 Оплата услуг осуществляется Потребителем (заказчиком) в порядке 100-процентной предоплаты до получения Услуги, путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя. Потребитель (Заказчик) вправе внести оплату путем перечисления на банковский счет исполнителя (безналичный расчет), предоставив исполнителю документ, подтверждающий оплату.

3.3. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг («Талон на

выполнение платной медицинской услуги»), контрольно-кассовый чек и экземпляр договора.